



М.В. Міюсов

"30" листопада 2018 р.

схвалено рішенням Вченої ради НУ "ОМА"
від 29.11.2018 р (протокол №4)

Політика у сфері якості Національного університету "Одеська морська академія"

Основними напрямками політики Національного університету "Одеська морська академія" є підтримання університетом статусу лідера у сфері морської освіти, створення репутації надійного партнера, який має фахівців високої кваліфікації для бездоганного виконання вимог замовників за всіма спектрами робіт і послуг, підтримання статусу організації, здатної адекватно і ефективно планувати роботу і забезпечити відповідність послуг, що надаються, вимогам міжнародних конвенцій (ПДНВ-78 і СОЛАС-74 з поправками), законодавчим та нормативно-правовим актам України, які регулюють процес освітньої, наукової, господарської діяльності та дипломування моряків. Керівництво також прагне досягти і збільшити довіру до університету з боку зацікавлених сторін – судноплавних, круїзних компаній, здобувачів вищої освіти, моряків та інших працівників – шляхом роз'яснення цієї політики і застосування системи управління якістю.

Для досягнення своїх цілей ми керуємося наступними принципами:

- планування і здійснення освітніх послуг має проводитися в повній відповідності до вимог законодавства, міжнародних норм і правил та іншої чинної нормативної документації, яка встановлює вимоги до якості послуг, охорони праці, охорони навколишнього середовища, а також умов договірних відносин зі здобувачами вищої освіти;
- результат виконуваних послуг повинен повністю задовольняти вимоги здобувачів вищої освіти, міжнародним і національним стандартам підготовки;
- кожен співробітник нашого університету несе персональну відповідальність за якість виконуваних робіт на своєму робочому місці;
- використання у своїй діяльності накопиченого досвіду, але з урахуванням новітніх зарубіжних та вітчизняних розробок, із забезпеченням дотримання стандартів;
- інструкторський склад проводить постійний пошук і розробку кращих освітніх технологій, навчально-методичних матеріалів;
- керівництво університету забезпечує постійне підвищення кваліфікації працівників;
- керівництво університету приділяє особливу увагу постійному підвищенню результативності системи управління якістю.

Ми постійно працюємо над удосконаленням своєї організаційної структури, що дозволяє університету ефективно діяти для безперервного поліпшення якості освіти, впровадження нових технологій і курсів. Створюємо робочу атмосферу, в якій заохочуються зусилля кваліфікованих і компетентних працівників, спрямовані на поліпшення ефективності та створення позитивних службових відносин для досягнення поставлених цілей. Сприяємо тому, щоб кожен новий працівник був ознайомлений з такими цілями і надалі брав участь у їх досягненні.

Ми зобов'язуємося підтримувати систему стандартів якості відповідно до вимог Правила I/8 Міжнародної конвенції про підготовку і дипломування моряків та несення вахти 1978 року, з поправками, а також – систему управління якістю, підвищувати її результативність відповідно до вимог міжнародного стандарту ISO 9001:2015, використовуючи її ресурс для ефективного функціонування системи стандартів якості.

Керівництво університету регулярно здійснює моніторинг процесів та аналіз їх результативності з метою розробки пропозицій щодо поліпшення якості послуг, що надаються, для підвищення задоволеності споживачів. Під час підготовки персоналу приділяється велика увага забезпеченню розуміння політики у сфері якості всіма співробітниками університету, що задіяні в процесі підготовки здобувачів вищої освіти. Для досягнення поставлених цілей вживаються і вживатимуться надалі всі заходи, які для цього будуть необхідні. Кожний працівник університету зобов'язаний працювати суворо відповідно до Керівництва з якості та стандартів університету. Усі керівники університету повинні гарантувати дотримання в їхніх підрозділах вимог Керівництва з якості, стандартів університету та посадових інструкцій. Для ефективною дії вищезазначених принципів політики у сфері якості призначений представник керівництва з якості, що діє від імені керівництва та в постійному контакті з ним.